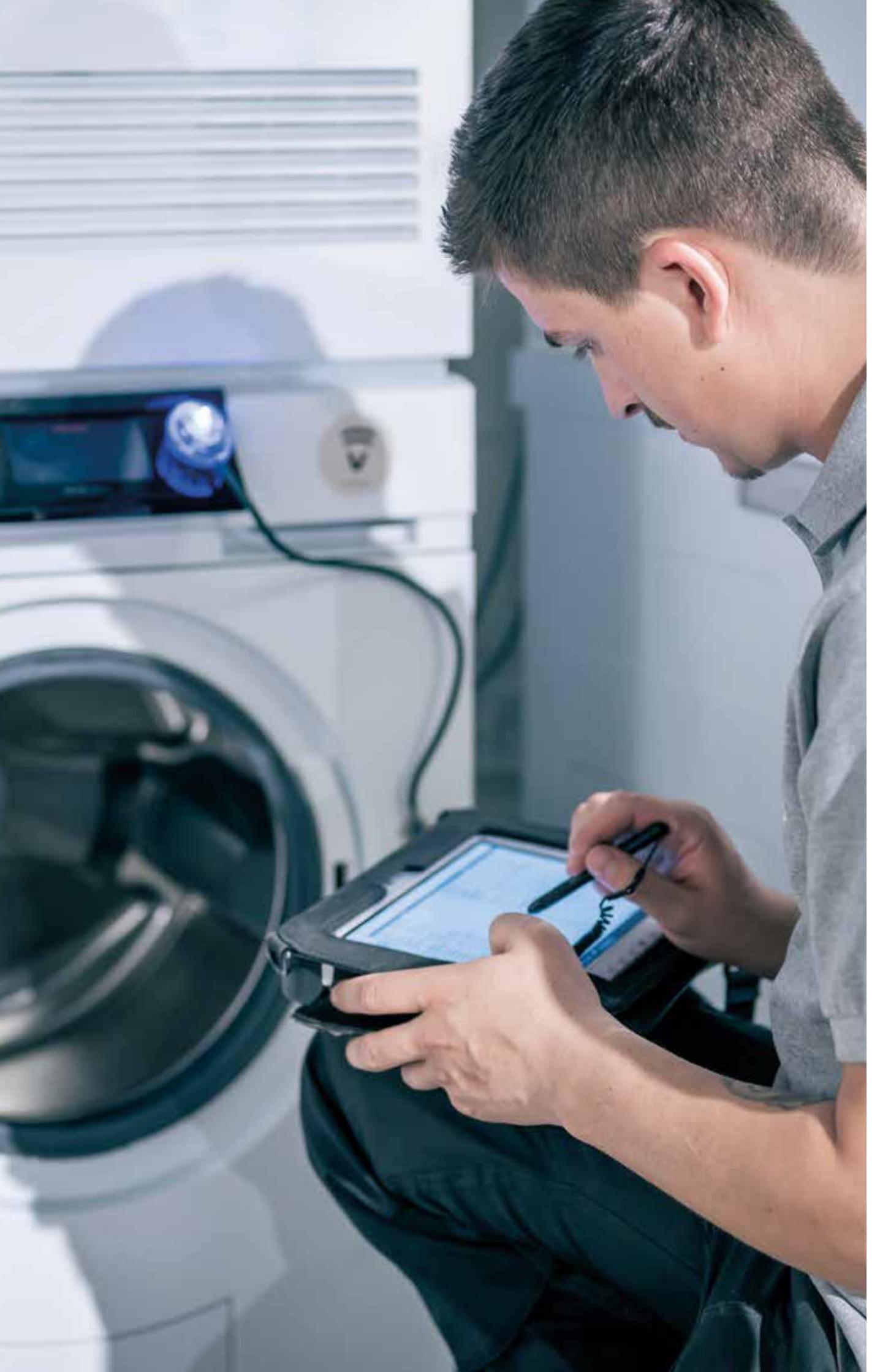


# Der Servicepartner für Ihre Immobilien



**SIBIR**Service



# SIBIR repariert nachhaltig

Verlässlicher und erfahrener Partner



Die SIBIRGroup AG verfügt neben dem Hauptsitz in Spreitenbach über Filialen in St. Gallen, Mels, Contone und Pully sowie lokale Stützpunkte. Seit 1945 bieten wir unsere Dienstleistungen an.

Service, Reparatur und Austausch aller Marken



Wir kümmern uns über den Verkauf von Haushaltsgeräten hinaus um die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden. Unsere Servicetechniker sind tagtäglich unterwegs, um Reparaturen von Geräten aller relevanten Marken durchzuführen.

Naher und persönlicher Kundenkontakt



Dank der persönlichen Betreuung durch unsere Sales-Mannschaft und internen Support durch unsere Kundendienstmitarbeitenden können wir uns spezifisch auf Ihre Bedürfnisse abstimmen und Sie optimal beraten.

Schneller und effizienter Service mit hoher Lieferbereitschaft



Sei es das Reparieren oder Verkaufen von Haushaltsgrossgeräten, unsere Service-Mitarbeitenden kennen sich mit allen namhaften Marken in Küche und Waschaum aus. Dank einem Lager mit mehr als 8'000 Geräten und 120'000 Ersatzteilen reagieren wir schnell.

# Ihre Vorteile auf einen Blick



## Wir reduzieren den Aufwand

- Service, Reparatur und Austausch von Haushaltgeräten aller Marken
- Ein Partner für alles: Gerätecheck, Reparaturservice, Servicevertrag, Gerätekontrolle bei Bewohnerwechsel
- Angebot von digitalen Lösungen
- Nationale Abdeckung - ein Ansprechpartner für die ganze CH



## Wir reduzieren die Kosten

- Attraktive Kundenbindungsprogramme basierend auf Volumen
- Übersichtliche, transparente Dienstleistungspauschalen
- Schnelle Fehlerfindung durch elektronische Diagnose
- 70% Reparatur und 30% Austausch - nachhaltig und kostenschonend



## Konsequenz: Erhöhung der Rendite der Liegenschaft

- Mengenbasierte Preisgestaltung in verschiedenen Komfortstufen
- Flexible Gestaltung der Garantieregelungen
- Transparenz und Ehrlichkeit
- Einhaltung der Budgetvorgaben gemäss Bewirtschaftungsvertrag

# Drei weitere Pluspunkte

## SIBIR-Academy

- Hauswart- und Verwaltungsseminare
- Ausbildung von eigenen Servicetechnikern
- Servicepartnerschulungen



## Schnelle Verfügbarkeit

- 8000 Haushaltgeräte an Lager
- 120000 Ersatzteile an Lager

## Reparaturservice Haushaltgeräte aller Marken



# SIBIRService bietet Ihnen Sicherheit

## Gerätecheck und Servicevertrag



Stillstand ist keine Option. Deshalb bietet SIBIR maximalen Service für Ihre Haushaltsgrossgeräte. Neben dem Servicevertrag, das Sie nach Ablauf der Garantie vor hohen Reparaturkosten schützt, checkt SIBIR gerne auch die Apparate aller relevanten Marken in Küche und Waschraum. Sie entscheiden, ob der Check einmalig oder jährlich durchgeführt wird.

## Serviceoptionen



### Gerätecheck

Einmaliger oder  
jährlicher Check  
Haushaltsgrossgeräte

- ✓ Funktionskontrolle
- ✓ Reisezeit



### Servicevertrag

Garantie-Anschluss

- ✓ Reparaturen
- ✓ Ersatzteile
- ✓ Reisezeit



### Kombi-Abo

Garantie-Anschluss  
und jährlicher Check  
Haushaltsgrossgeräte

- ✓ Funktionskontrolle
- ✓ Reparaturen
- ✓ Ersatzteile
- ✓ Reisezeit

# Preisübersicht Dienstleistungen

## Installationspauschale I\* CHF 220.00

inkl.  
Rücknahme  
Altgerät und  
Verpackungs-  
material

Glaskeramik  
Rechaud, Schaltkasten  
Kühlschrank SMS- oder EURO-Norm bis 12/6  
Kochherd freistehend  
Geschirrspüler freistehend  
Münzautomat / Cardsystem

## Installationspauschale II\* CHF 260.00

inkl.  
Rücknahme  
Altgerät und  
Verpackungs-  
material

Kühlschrank SMS- oder EURO-Norm bis 13/6 + 14/6  
Backofen + Steamer SMS- oder EURO-Norm  
Dunstabzug SMS- oder EURO-Norm  
Einbauherd/Rechaud  
inkl. Kochplattenmontage / Glaskeramik in best. Ausparung  
Geschirrspüler SMS-, EURO-Norm oder 45  
Freistehend Kühlschrank / Gefrierschrank ab 200 L  
Gefriertruhe  
Waschmaschine EFH oder MFH  
Wäschetrockner EFH oder MFH  
Raumluftwäschetrockner

## Installationspauschale III\* CHF 350.00

inkl.  
Rücknahme  
Altgerät und  
Verpackungs-  
material

**EFH Waschmaschine + Wäschetrockner**  
gemeinsam geliefert (keine Reduktion ab 2 Geräten)  
**MFH Waschmaschine + Wäschetrockner**  
gemeinsam geliefert (keine Reduktion ab 2 Geräten)

### Spezialdienstleistungen

Glaskeramik (Chromstahlabdeckung inkl. Einbauherd/Rechaud)	CHF 360.00
Glaskeramik (Holzabdeckung inkl. Einbauherd)	CHF 300.00
Freistehend Kühlschrank / Gefrierschrank bis 200 Liter	CHF 150.00
Aufschlag für vollintegrierbare Kühlschränke	CHF 70.00
Alle weiteren Dienstleistungen	nach Aufwand

### Kontrollen und Reparaturen

Kontrolle Waschturm	CHF 160.00
Kontrolle Waschturm + Geschirrspüler	CHF 190.00
Expertise	CHF 150.00
Obligatorische Prüfung nach NIV 15	CHF 20.00
Zustandsanalyse Haushaltgeräte alle Marken / pro Wohnung	CHF 60.00
Anfahrt	CHF 85.00
Minutenansatz (auch für Nischenänderungen)	CHF 2.80

### Mengenrabatt

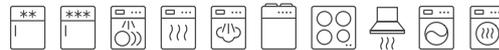
Ab Installation von 2 Geräten (linear pro Gerät) (Auftraggeber, Einsatzort und Datum müssen identisch sein)	CHF 15.00
--	-----------

\* Die Pauschale wird angewandt, wenn die Einbau-Nische und die bauseitigen Anschlüsse in einwandfreiem und funktions-tüchtigen Zustand vorhanden sind. Bei Anpassungsarbeiten können Zusatzkosten entstehen. Reine Dienstleistungsaufträge, sowie Offerten nach Aufwand werden zu den aktuell gültigen Ansätzen berechnet. Alle Preise exkl. MwSt.

# Komplett ausgerüstet



Vollständiges  
Sortiment für Küche  
und Waschaum



## Küche

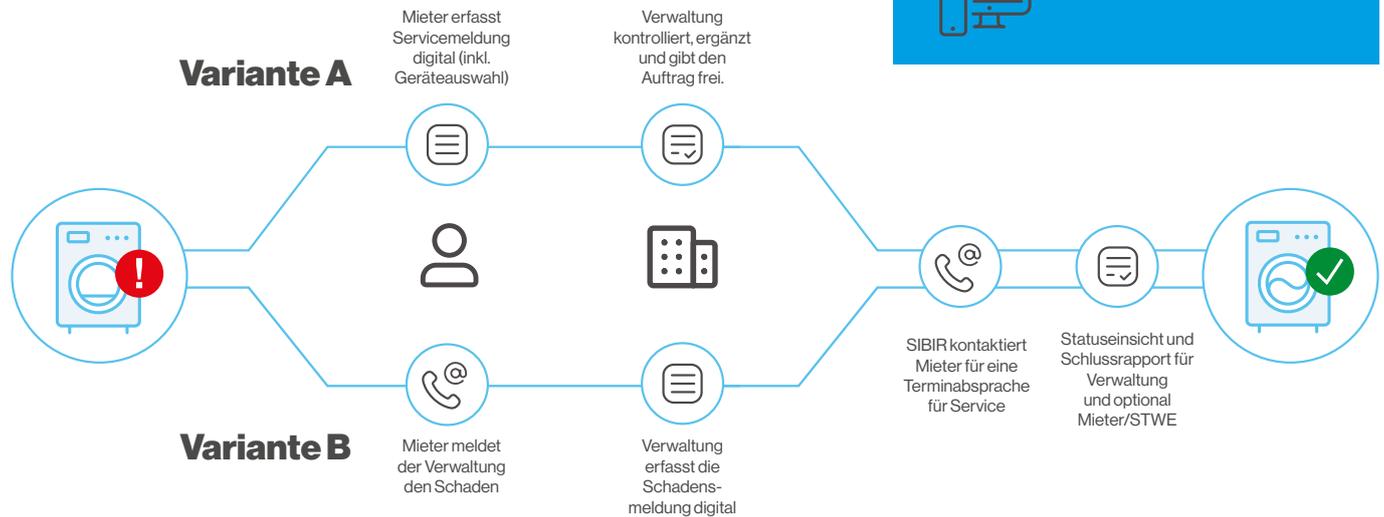
Kühlschränke  
Gefrierschränke  
Geschirrspüler  
Kochherd  
Kochplatte  
Steamer  
Backofen  
Dampfabzug

## Waschaum

Waschmaschine  
Wäschetrockner  
Raumlufttrockner (ESCOlino)  
Wäschehängen (ESCOleina)  
Trocknungsschrank  
Luftentfeuchter

# Unsere digitalen Servicelösungen

## Digitale Schadensmeldungen durch Mieterschaft



Der Prozess von Schadensmeldungen an SIBIR wird digitalisiert und damit einfacher abgewickelt. Mieter / STWE und Immobilienverwalter erfassen, verwalten und beobachten Schadensmeldungen digital (E-Mail, Web-Formular, SIBIR-Portal, Mieterportale). Die digitale Servicemeldung vermeidet Medienbrüche, erhöht die Datenqualität und automatisiert Prozesse zu Gunsten eines reduzierten Verwaltungsaufwandes für die Erfassung, Entgegennahme, Verwaltung und Koordination von Schadensmeldungen.

### Ihre Vorteile

- ✓ Grundlage zur Integration / Anbindung von Systemen der Verwaltungen
- ✓ Verbessert den Service und sorgt für ein effizienteres Gebäudemanagement
- ✓ Reduziert den Telefon-, Schreib- und Koordinationsaufwand der Verwaltung
- ✓ Bietet ein durchgängiges System mit einheitlichen, strukturierten Prozessen
- ✓ Einfache Eingabe der relevanten Schadendaten mithilfe eines geführten Erfassungs-Ablaufes (inkl. Geräteauswahl)
- ✓ Erhöht die Datenqualität durch Vollständigkeitsprüfung bei der Erfassung der Schadensmeldung
- ✓ Bietet eine individuelle Übersicht aller Schadensmeldungen. Der Bearbeitungsstatus der Schadensbehandlung ist jederzeit abrufbar und sorgt somit für Transparenz

# Tradition verpflichtet



Unter dem Dach von SIBIRGroup trifft ein kundennaher, schweizweiter Allmarkenservice auf funktionale und qualitativ hochstehende Produkte für Küche und Waschraum.

Die SIBIRGroup AG verfügt neben dem Hauptsitz in Spreitenbach über Filialen in St. Gallen, Mels, Contone und Pully. Diverse Servicestützpunkte sorgen für eine schnelle, reibungslose Logistik.

Das Produktesortiment besteht aus Haushaltsgrossgeräten im mittleren Preissegment für Küchen und Bad-/Waschräume für Geschäfts- und Privatkunden.

Die SIBIR- und Gorenjegeräte sind technisch hochstehend und dem Zeitgeist entsprechend mal trendig und mal klassisch.

SIBIRGroup kümmert sich über den Verkauf von Haushaltsgeräten hinaus um die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden. Unsere Servicetechniker sind tagtäglich unterwegs, um Reparaturen von Geräten aller relevanten Marken durchzuführen – schnell, kompetent und preiswert. Falls Geräte nicht repariert werden können, schlagen wir gerne Ersatzmöglichkeiten vor. Auch hier selbstverständlich über alle Marken hinweg.

# Unser CO2- Fussabdruck

Die Umwelt liegt uns am Herzen und sind bestrebt, nicht nur nachhaltige Geräte auf dem Markt anzubieten, sondern auch den Aspekt der Langlebigkeit der Geräte zu berücksichtigen. Je länger die Lebensdauer eines Gerätes ist, desto grösser ist der Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz.

Mit SIBIRService bieten wir einen schweizweiten Reparaturservice für Haushaltgeräte aller Marken. 70% aller Geräte können wir reparieren und nur 30% müssen ausgetauscht werden. Täglich sind unsere kompetenten Servicetechniker in der ganzen Schweiz im Auftrag von SIBIRService unterwegs.



# Immer in Ihrer Nähe



## Hauptsitz

SIBIRGroup AG  
Bahnhofstrasse 134  
8957 Spreitenbach

## Service Hotline

# 0844 848 848

[sales@sibirgroup.ch](mailto:sales@sibirgroup.ch) Ihre Anfragen zum Verkauf

[service@sibirgroup.ch](mailto:service@sibirgroup.ch) Ihre Service-Anfrage

[info@sibirgroup.ch](mailto:info@sibirgroup.ch) Ihre allgemeinen Anfragen

**SIBIRGroup**

**Stillstand ist keine Option**