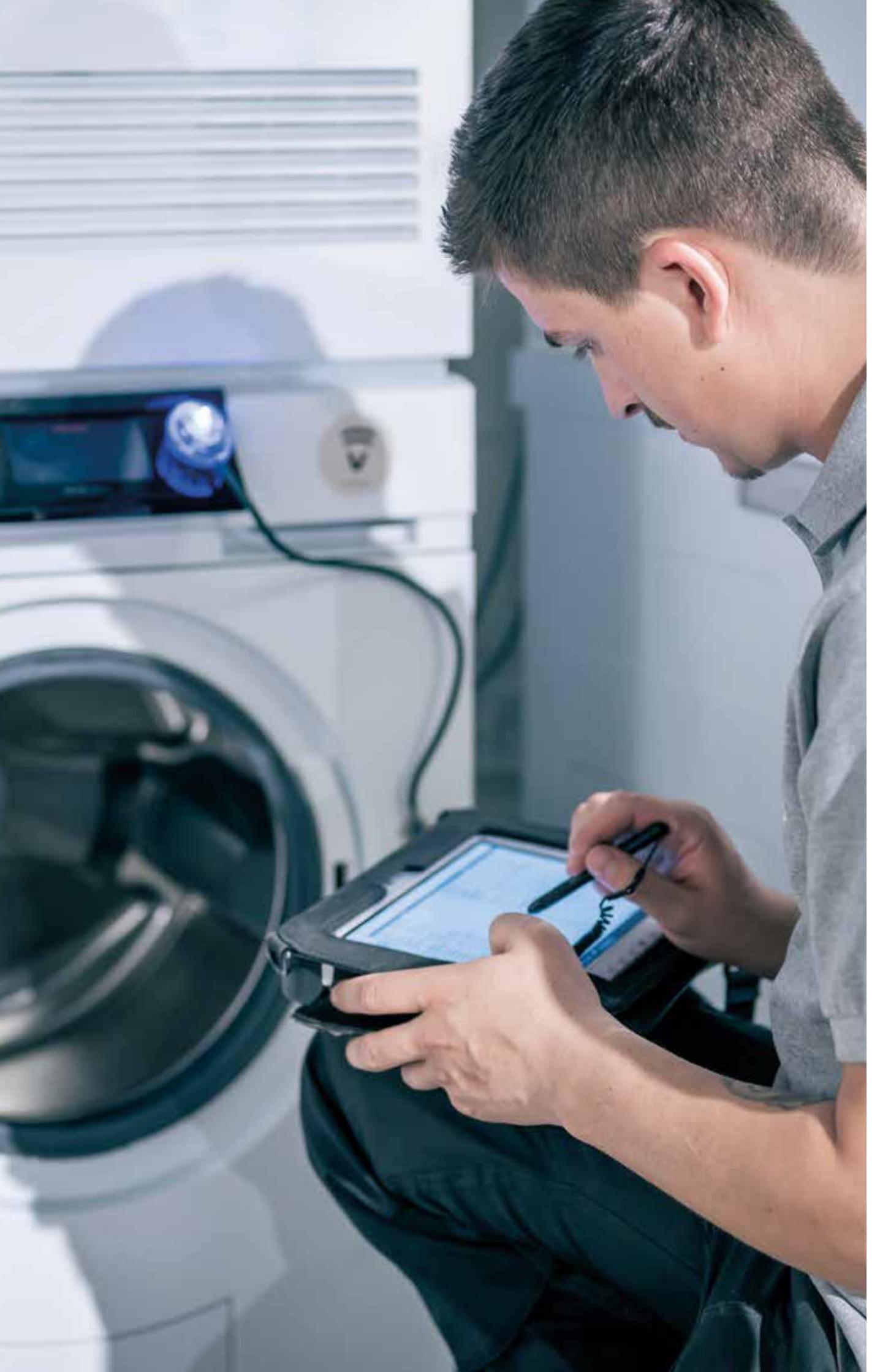


Le partenaire SAV pour électroménager



SIBIRService



SIBIR, pour une réparation durable

Partenaire fiable et expérimenté



Outre son siège à Spreitenbach, la société SibirGroup SA dispose de filiales à St-Gall, Mels, Contone et Pully ainsi que plusieurs points de service locaux. Nous proposons nos services depuis 1945.

Service, réparation et remplacement toutes marques



Au-delà de la vente d'appareils ménagers, nous prenons en compte tous les besoins de nos clientes et clients. Nos techniciens de service sont quotidiennement en déplacement pour réparer les appareils de toutes les grandes marques.

Relation personnelle de proximité avec les clients



Grâce au suivi personnel assuré par notre équipe de vente et à l'assistance interne proposée par nos collaborateurs du service clientèle, nous pouvons nous adapter à vos besoins spécifiques et vous fournir un conseil optimal.

Service rapide et efficace avec une haute fréquence de livrason



Qu'il s'agisse de réparer ou vendre de gros appareils ménagers, nos professionnels du service après-vente interviennent sur toutes les grandes marques équipant les cuisines et les buanderies. Nous réagissons rapidement grâce à un stock de plus de 8000 appareils et 120 000 pièces détachée.

Aperçu de vos avantages



Nous réduisons les démarches

- Service, réparation et remplacement d'appareils électroménagers de toutes marques
- Un partenaire unique pour: contrôle des appareils, service de réparation, abonnement de service, contrôle des appareils lors du changement de locataire
- Offre de solutions digitales
- Présence nationale - un interlocuteur pour toute la Suisse



Nous réduisons les coûts

- Programmes de fidélisation attractifs basés sur les volumes
- Forfaits de services clairs et transparents
- Diagnostics électroniques pour la recherche rapide d'erreurs
- 70% de réparations et 30% d'échanges - durabilité et maîtrise des coûts



Conséquence: Augmentation du rendement de l'immeuble

- Tarification basée sur le volume à différents niveaux de confort
- Conception flexible du règlement de garantie
- Transparence et honnêteté
- Respect des spécifications budgétaires selon le contrat de gestion

Trois autres points positifs

SIBIR-Academy

- Séminaires pour concierges et gérants
- Formation interne de nos techniciens de service
- Formation des partenaires de service



Disponibilité à court terme

- 8000 appareils ménagers en stock
- 120000 pièces détachées en stock

Service de réparation des appareils ménagers de toutes marques

SIBIR  gorenje

LIEBHERR SIEMENS

AEG  SCHULTHESS

 Merker  Bauknecht

Miele  BOSCH

GAGGENAU  Electrolux

SIBIRService vous offre la sécurité

Contrôle des appareils et abonnement de service



Être à l'arrêt n'est pas une option envisageable. C'est pourquoi SIBIR propose un service maximal pour votre gros électroménager. Outre l'abonnement de service qui vous protège de frais de réparation élevés après échéance de la garantie, SIBIR contrôle également les appareils de toutes les grandes marques dans la cuisine et la buanderie, à vous de décider si ce contrôle sera unique ou annuel.

Options de service



Contrôle des appareils

Contrôle unique ou annuel du gros électroménager

- ✓ Contrôle des fonctions
- ✓ Déplacement



Abonnement de service

Prolongation de la garantie

- ✓ Réparations
- ✓ Pièces détachées
- ✓ Déplacement



Abonnement combiné

Prolongation de la garantie et contrôle annuel du gros électroménager

- ✓ Contrôle des fonctions
- ✓ Réparations
- ✓ Pièces détachées
- ✓ Déplacement

Aperçu des tarifs

Services

Forfait d'installation I*

CHF 220.00

Vitrocéramique
Réchaud, tableau de commande
Réfrigérateur norme SMS ou EURO jusqu'à 12/6
Cuisinière à poser
Lave-vaisselle à poser
Monnayeur / Card-System

y compris
reprise de
l'ancien appareil
et du matériel
d'emballage

Forfait d'installation II*

CHF 260.00

Réfrigérateur norme SMS ou EURO jusqu'à 13/6 +
14/6
Four + steamer norme SMS ou EURO
Hotte d'aspiration norme SMS ou EURO
Cuisinière à encastrer/réchaud
y compris montage des plaques de cuisson / vitrocéramique dans
emplacement existant
Lave-vaisselle norme SMS, EURO ou 45
Réfrigérateur / congélateur à poser à partir de 200 l
Congélateur-bahut
Lave-linge maison individuelle ou immeuble collectif
Sèche-linge maison individuelle ou immeuble
collectif
Sèche-linge à air soufflé

y compris
reprise de
l'ancien appareil
et du matériel
d'emballage

Forfait d'installation III*

CHF 350.00

Lave-linge + sèche-linge maison individuelle
livrés en même temps (pas de réduction à partir de 2 appareils)
Lave-linge + sèche-linge immeuble collectif
livrés en même temps (pas de réduction à partir de 2 appareils)

y compris
reprise de
l'ancien appareil
et du matériel
d'emballage

Services spéciaux

Vitrocéramique (cache en acier chromé, y compris cuisinière à encastrer/réchaud)	CHF 360.00
Vitrocéramique (cache en bois, y compris cuisinière à encastrer)	CHF 300.00
Réfrigérateur / congélateur à poser jusqu'à 200 litres	CHF 150.00
Supplément pour réfrigérateurs tout intégrables	CHF 70.00
Tous les autres services	facturés aux coûts effectifs

Contrôles et réparations

Contrôle tour de lavage	CHF 160.00
Contrôle tour de lavage + lave-vaisselle	CHF 190.00
Expertise	CHF 150.00
Contrôle obligatoire selon NIV 15	CHF 20.00
Analyse d'état des appareils ménagers de toutes marques / par appartement	CHF 60.00
Déplacement	CHF 85.00
Tarif par minute (aussi pour modifications de niche)	CHF 2.80

Réduction de quantité

À partir de l'installation de 2 appareils (linéairement par appareil) (Le client, le lieu d'intervention et la date doivent être identiques)	CHF 15.00
---	-----------

* Les forfaits sont appliqués si la niche d'encastrement et les raccordements sur place sont en parfait état de fonctionnement. Des travaux de modification peuvent engendrer des coûts supplémentaires. Les simples contrats de service ainsi que les offres aux coûts effectifs sont facturés aux tarifs actuellement en vigueur.
Tous les prix hors TVA

Équipement complet



Assortiment complet
pour la cuisine et
la buanderie



Cuisine

Réfrigérateurs

Congélateurs

Lave-vaisselle

Cuisinière

Plaque de cuisson

Steamer

Four

Hotte d'aspiration

Buanderie

Lave-linge

Sèche-linge

Sèche-linge à air soufflé (ESCOlino)

Système d'étendage (ESCOleina)

Armoire de séchage

Déshumidificateur d'air

Nos solutions de service digitales

Déclarations digitales de sinistre par les locataires



Le processus de déclaration de sinistre à SIBIR est digital, ce qui facilite le traitement. Locataires / copropriétaires et gérants immobiliers saisissent, administrent et examinent les déclarations de sinistre sous forme digitale (e-mail, formulaire web, portail SIBIR, portails locataires). L'avis de service digital évite de changer de support, accroît la qualité des données et automatise les processus, favorisant ainsi la réduction des frais administratifs pour la saisie, la réception, la gestion et la coordination des déclarations de sinistres.

Vos avantages

- ✓ Base pour l'intégration / la connexion des systèmes informatiques des gérances immobilières
- ✓ Améliore le service et contribue à une meilleure gestion des bâtiments
- ✓ Réduit les frais de téléphone, de correspondance et les efforts de coordination des régies
- ✓ Offre un système homogène avec des processus harmonisés et structurés
- ✓ Simplifie la saisie des données pertinentes du sinistre à l'aide d'un processus de saisie guidé (comprenant le choix des appareils)
- ✓ Accroît la qualité des données grâce au contrôle d'intégralité lors de la saisie de la déclaration de sinistre
- ✓ Offre un aperçu sur mesure de toutes les déclarations de sinistre. Le statut du traitement du sinistre peut être consulté à tout moment, pour une transparence accrue

Tradition oblige



SIBIRGroup, le service toutes marques proche de la clientèle sur tout le territoire va de pair avec une gamme de produits fonctionnels de première qualité pour la cuisine et la buanderie.

Outre son siège à Spreitenbach, la SIBIR-Group SA dispose de filiales à St-Gall, Mels, Contone et Pully. Une logistique rapide et efficace est assurée par plusieurs points de service.

La gamme des produits comprend les gros appareils électroménagers du segment de prix médian pour la cuisine et la salle de bain/buanderie destinés aux régies immobilières et aux clients privés.

Les appareils SIBIR et Gorenje sont à la pointe de la technologie et répondent à l'esprit du temps, tantôt tendance, tantôt classiques.

Au-delà de la vente d'appareils ménagers, SIBIRGroup prend en compte tous les besoins de ses clientes et clients. Nos techniciens de service se déplacent chaque jour pour réparer les appareils de toutes les grandes marques – avec rapidité, compétence et à des prix raisonnables. Lorsque les appareils ne peuvent plus être réparés, nous proposons des solutions de remplacement. Ceci concerne bien entendu toutes les marques.

Notre empreinte carbone

L'environnement nous tient à cœur. Plus la durée de vie d'un appareil est longue, plus la contribution à la protection de l'environnement et du climat est importante.

SIBIRService propose un service de réparation sur tout le territoire pour les appareils ménagers de toutes marques. Nous pouvons réparer 70% des appareils et n'en remplaçons que 30%. Chaque jour, nos techniciens de service compétents sillonnent le pays pour le compte de SIBIR-Service.



Toujours près de chez vous



Siège social

SibirGroup SA
Bahnhofstrasse 134
8957 Spreitenbach

Hotline service

0844 848 848

sales@sibirgroup.ch Vos demandes au service commercial

service@sibirgroup.ch Votre avis de service

info@sibirgroup.ch Vos demandes générales

SIBIRGroup

S'arrêter n'est pas une solution.