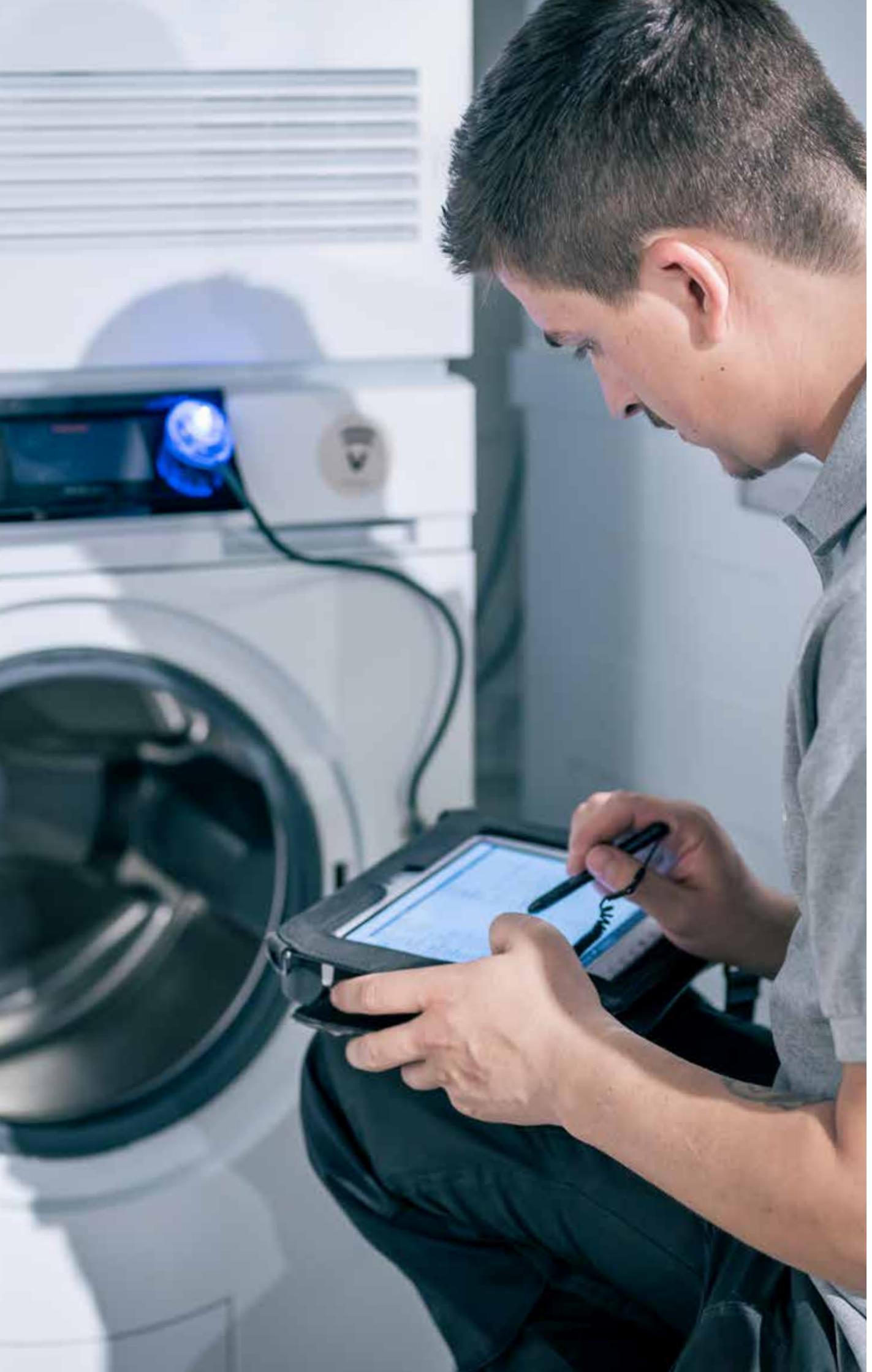


Il partner di servizio per i vostri immobili



SIBIRService



SIBIR - riparazioni durature

Partner affidabile e
competente



SIBIRGroup SA, oltre alla sede principale di Spreitenbach, copre tutta la Svizzera con le sue filiali di San Gallo, Mels, Contone e Pully come anche vari centri di assistenza a livello locale. Offriamo i nostri servizi dal 1945.

Assistenza, riparazione
e sostituzione di tutte le
marche



Oltre alla vendita di elettrodomestici, ci occupiamo anche delle esigenze della nostra clientela. I nostri tecnici si impegnano quotidianamente per le vostre esigenze di riparazione/sostituzione, di tutte le principali marche, che riguardano i vostri elettrodomestici.

Vicinanza al cliente e
consulenza su misura



Grazie ad una consulenza personale da parte del nostro team di vendita e del supporto del nostro servizio tecnico siamo in grado di offrirvi soluzioni su misura.

Servizio di assistenza
rapido ed efficiente con
ampia disponibilità di
pronta consegna



Sia per quanto concerne la riparazione che la vendita di grandi elettrodomestici, il nostro personale addetto all'assistenza ha familiarità con tutte le grandi marche per cucina e lavanderia. Grazie a un magazzino con oltre 8'000 apparecchi e 120'000 ricambi, siamo in grado di reagire tempestivamente.

I vostri vantaggi



Alleggeriamo il vostro lavoro

- Assistenza, riparazione e sostituzione di elettrodomestici di tutte le marche
- Un unico partner per tutti i vostri elettrodomestici: controllo degli apparecchi, servizio di riparazione, abbonamento al servizio, ispezione degli apparecchi in caso di cambio inquilino
- Offerta di soluzioni online
- Copertura nazionale: un unico interlocutore per tutta la Svizzera



Riduciamo i vostri costi

- Proposte su misura in base alle vostre esigenze
- Pacchetti forfettari su misura
- Rapida individuazione dei guasti grazie a diagnosi computerizzate
- 70% riparazione e 30% sostituzione per più sostenibilità e meno costi



Conseguenza: maggiore redditività dell'immobile

- Prezzi e tariffe in base al livello di comfort dei vostri elettrodomestici
- Contratti di prolungo di garanzia su misura
- Massima trasparenza dei costi
- Rispetto delle regole di bilancio conformemente al contratto di gestione

Ulteriori benefici

SIBIR-Academy

- Seminari gratuiti per custodi e amministratori
- Formazione gratuita per i vostri tecnici
- Corsi di formazione per i partner di servizio

SIBIR
Academy



Ampia disponibilità

- 8000 elettrodomestici a magazzino
- 120000 ricambi a magazzino

Servizio di riparazione per gli elettrodomestici di tutte le marche

SIBIR  gorenje

LIEBHERR SIEMENS

AEG  SCHULTHESS

 Merker  Bauknecht

Miele  BOSCH

GAGGENAU  Electrolux

SIBIRService è sinonimo di sicurezza

Controllo degli apparecchi e abbonamento al servizio



I guasti non sono un'opzione. Per questo motivo SIBIR vi offre la sua professionalità in merito all'assistenza per quello che concerne i vostri elettrodomestici. Oltre ad offrirvi abbonamenti di servizio, SIBIR vi offre la possibilità di controllare tutti gli apparecchi sia in cucina che in lavanderia. Potrete scegliere voi in quale modalità.

Le varie modalità di assistenza comprendono



Controllo apparecchi

Controllo unico o annuale

- ✓ Controllo funzionalità
- ✓ Tempo impiegato per il tragitto



Abbonamento al servizio

Estensione della garanzia

- ✓ Riparazioni
- ✓ Ricambi
- ✓ Tempo impiegato per il tragitto



Abbonamento combinato

Estensione della garanzia con controlli periodici

- ✓ Controllo funzionalità
- ✓ Riparazioni
- ✓ Ricambi
- ✓ Tempo impiegato per il tragitto

Panoramica dei prezzi per i servizi

Prezzo forfettario installazione I* CHF 220.00

Vetroceramica
Riscaldatore, commutatore
Frigorifero norma SMS o EURO fino 12/6
Piano cottura a libera installazione
Lavastoviglie a libera installazione
Gettoniera/ Cardsystem

incl.
ritiro vecchio
apparecchio e
materiale
d'imballaggio

Forfait di installazione II* CHF 260.00

Frigorifero norma SMS o EURO fino 13/ 6+ 14/6
Forno + steamer norma SMS o EURO
Cappa aspirante norma SMS o EURO
Cucina da incasso/riscaldatore
incl. montaggio piastra elettrica / vetroceramica nell'incavo esistente
Lavastoviglie norma SMS, EURO o 45
Frigorifero / congelatore a posa libera a partire da 200 litri
Freezer
Lavatrice casa uni- o plurifamiliare
Asciugatrice casa uni- o plurifamiliare
Essicatori

incl.
ritiro vecchio
apparecchio e
materiale
d'imballaggio

Forfait di installazione III* CHF 350.00

Lavatrice + asciugatrice casa unifamiliare
fornite assieme (nessuna riduzione a partire da 2 apparecchi)
Lavatrice + asciugatrice casa plurifamiliare
fornite assieme (nessuna riduzione a partire da 2 apparecchi)

incl.
ritiro vecchio
apparecchio e
materiale
d'imballaggio

Servizi speciali

Vetroceramica (copertura in acciaio cromato incl. cucina da incasso/riscaldatore)	CHF 360.00
Vetroceramica (copertura in legno incl. cucina da incasso)	CHF 300.00
Frigorifero / congelatore a posa libera fino 200 litri	CHF 150.00
Costo aggiuntivo per secondo tecnico per frigoriferi completamente integrati	CHF 70.00
Tutti i rimanenti servizi	a regia

Controlli e riparazioni

Controllo colonna lavasciuga	CHF 160.00
Controllo colonna lavasciuga + lavastoviglie	CHF 190.00
Perizia	CHF 150.00
Controllo obbligatorio conforme a OIBT 15	CHF 20.00
Analisi dello stato elettrodomestici tutte le marche / per appartamento	CHF 60.00
Trasferta	CHF 85.00
Tariffa al minuto (anche per modifiche di nicchie)	CHF 2.80

Sconto sulla quantità

A partire da 2 apparecchi (per apparecchio) (committente, luogo operativo e data devono essere identici)	CHF 15.00
---	-----------

* Il forfait viene applicato quando la nicchia per il montaggio e i collegamenti esistenti sono in perfette condizioni e funzionanti. In caso di lavori di adattamento potranno risultare costi supplementari. I contratti stipulati solo per prestazioni di servizi e le offerte per lavori a regia vengono conteggiati secondo le tariffe vigenti.
Tutti i prezzi escl. IVA.

Assortimento completo



Assortimento completo
per cucina e lavanderia



Cucina

Frigoriferi
Congelatori
Lavastoviglie
Piani cottura
Cucine a posa libera
Steamer
Forni
Cappe d'aspirazione

Lavanderia

Lavatrici
Ascigatrici
Essicatori(ESCOlino)
Stendibiancheria (ESCOleina)
Armadi di asciugatura
Deumidificatori

Le nostre soluzioni di assistenza online

Notifiche online dei guasti da parte degli inquilini



La procedura di notifica guasti a SIBIR avviene online. Inquilini / PPP e amministratori di immobili redigono, gestiscono e visualizzano le notifiche dei danni online (e-mail, formulario online, portale SIBIR, portali per inquilini). La prenotazione dell'assistenza online, aumenta la qualità dei dati e consente di automatizzare i processi a favore di minori oneri amministrativi per il rilevamento, la ricezione, la gestione e il coordinamento delle notifiche dei danni.

I vostri vantaggi

- ✓ Presupposto per l'integrazione / l'accessibilità per i sistemi amministrativi
- ✓ Ottimizzazione dell'assistenza e garanzia di una gestione più efficiente degli immobili
- ✓ Riduzione delle spese telefoniche
- ✓ Sistema con procedure standardizzate e strutturate
- ✓ Semplice immissione dei principali dati riguardanti il danno con l'ausilio di un processo di compilazione guidato (incl. la scelta dell'apparecchio)
- ✓ Migliore qualità dei dati grazie ad una completa verifica durante il rilevamento della notifica del danno
- ✓ Panoramica individuale di tutte le notifiche dei danni. Lo stato di elaborazione del trattamento dei dati è consultabile in qualsiasi momento, garantendo così la massima trasparenza

Nel rispetto della tradizione



SIBIRGroup è un'azienda che oltre a un servizio di assistenza multimarca orientato al cliente, su tutto il territorio svizzero, offre prodotti di alta qualità per la cucina e la lavanderia.

SIBIRGroup SA, oltre alla sede principale di Spreitenbach, vanta anche filiali a San Gallo, Mels, Contone e Pully. Diversi centri di assistenza garantiscono una logistica rapida ed efficiente.

L'assortimento dei prodotti è costituito da elettrodomestici nella fascia di prezzo media per cucine e bagni/lavanderie per clienti sia aziendali che privati.

Gli apparecchi SIBIR e Gorenje sono di alto livello tecnico, con un design a volte trendy come pure classico a dipendenza della tendenza del momento.

Oltre alla vendita di elettrodomestici, SIBIRGroup si occupa anche di consulenza ed assistenza alla propria clientela. I nostri tecnici addetti all'assistenza sono quotidianamente in viaggio per voi e si occupano di riparazioni come pure di sostituzioni per tutte le principali marche .

La nostra sensibilità nei confronti dell'ambiente

L'ambiente ci sta a cuore e ci impegniamo a offrire sul mercato non soltanto apparecchi sostenibili, bensì a tenere conto anche dell'aspetto della durata di vita degli stessi. Perché quanto più lunga è la durata di vita di un apparecchio, tanto maggiore sarà il contributo alla tutela dell'ambiente e del clima.

Con SIBIRService vi offriamo un servizio di riparazione sull'intero territorio svizzero per elettrodomestici di tutte le marche. In media riusciamo a riparare il 70% degli apparecchi, soltanto nel 30% dei casi ricorriamo alla sostituzione. Ogni giorno, i nostri tecnici addetti all'assistenza sono in viaggio per voi su tutto il territorio svizzero.



Sempre nelle vostre vicinanze



Sede principale

SIBIRGroup SA
Bahnhofstrasse 134
8957 Spreitenbach

Servizio di assistenza telefonica

0844 848 848

sales@sibirgroup.ch Per richieste relative alle vendite

service@sibirgroup.ch La vostra richiesta di assistenza

info@sibirgroup.ch Per domande a carattere generale

SIBIRGroup

L'arresto non è un'opzione.